**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 4 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **3** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **3** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **4** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **4** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **0** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **4** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **0** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **2** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **0** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **0** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **17** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **4** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 4 квартал и 2023года и за 2023 год

В четвертом квартале 2023 года в администрацию сельского поселения письменных обращений поступало три обращения, которые были направлены из администрации муниципального образования Выселковский район.

Рассмотрено обращение по вопросу оказания материальной помощи на ремонт крыши. Заявителю разъяснено, что в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» администрация Новобейсугского сельского поселения Выселковского района средства на ремонт частных домов направлять не может.

По поручению администрации муниципального образования Выселковский район рассмотрено обращение заявителя по вопросу ремонта Дома культуры станицы Новобейсугской. По данному обращению разъяснено, что вопрос реконструкции сельского дома культуры администрация сельского поселения самостоятельно решить не может, из-за отсутствия в бюджете сельского поселения денежных средств на изготовление проектно-сметной документации. Тем не менее, администрацией Новобейсугского сельского поселения 28 ноября 2022 года подана заявка с полным пакетом документов в Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края на участие в отборе в рамках государственной программы Краснодарского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия» по изготовлению проектно-сметной документации по объекту: «Реконструкция здания МКУК «Новобейсугский СДК», расположенного по адресу: Краснодарский край, Выселковский район, станица Новобейсугская, ул. Ленина,12.

С выездом на место рассмотрено обращение по вопросу дерева, растущего на меже, граничащих между собой земельных участков. Заявителю также даны разъяснения норм законодательства, регулирующие данные правоотношения.

Всего в 2023 году в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 11 письменных обращений, 9 из которых были направлены на рассмотрение администрацией муниципального образования Выселковский район. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки, по восьми обращениям даны разъяснения, три удовлетворено.

Удовлетворено обращение направленное в администрацию Краснодарского края от имени жителей станицы Новобейсугской, по вопросу ремонта дорожного покрытия и обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской, находящееся на длительном контроле.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения в четвертом квартале 2023 года было принято 17 граждан. Все обращения (об освещении, оформлении объектов недвижимости в собственность, регистрации по месту жительства, выдача общественных характеристик и другие) были рассмотрены, 11 обращения (65%) удовлетворены и 6 обращений (35%) разъяснено заявителям.

В феврале 2023 года проведен сход (собрание) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитывался о результатах работы администрации сельского поселения в 2022 году и задачах на 2023 год. На устные вопросы жителей поселения на собраниях были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Всего за 2023 год на приемах главы поселения, специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения было принято 73 гражданина. Все обращения граждан рассмотрены в срок, без нарушения сроков рассмотрения, 30 обращения (41%) удовлетворено и 43 обращения (59%) разъяснено заявителям.

 В основном обращения касались вопросов, газо-, водоснабжения, выдачи общественных характеристик, оформления объектов недвижимости в собственность, освещения, ремонта дорог, прописки, оказания помощи семьям мобилизованных и другие.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, директора «Новобейсугского» МУМПЖКХ, директора МКУК «Новобейсугский СДК», участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

 На планерных совещания при главе Новобейсугского сельского поселения ежеквартально рассматриваются вопросы, касающиеся результатов обращений граждан. Все обращения граждан находятся на контроле у главы сельского поселения и используются в дальнейшем для планирования работы администрации и принятия управленческих решений.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко