**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 3 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **5** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **1** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **5** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **5** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **2** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **2** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **3** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **1** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **2** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **0** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **0** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **15** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **1** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 3 квартал 2023 года

и 9 месяцев 2023 года

В третьем квартале 2023 года в администрацию сельского поселения поступило 5 письменных обращения, 3 из которых поступили из администрации муниципального образования Выселковский район.

Обращение, направленное в администрацию Краснодарского края от имени жителей станицы Новобейсугской, по вопросу ремонта дорожного покрытия и обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской, находящееся на длительном контроле, исполнено.

Рассмотрены обращение по поручению администрации муниципального образования Выселковский район, по вопросам:

оказания содействия в помощи (компенсации) за утраченное в результате пожара жилье в станице Новобейсугской и предоставления временного жилья, постановке на учет в качестве нуждающегося в жилье. Заявителю разъяснено, что в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» вопросы, касающиеся постановки семьи на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставлении временного жилья с последующим предоставлением благоустроенного жилья и выплаты компенсации за утраченное в результате пожара жилье и имущество не относятся к вопросам местного значения Новобейсугского сельского поселения Выселковского района;

о газификации домовладения по ул.Карлова в станице Новобейсугской и возмещении затрат за покупку газового оборудования, дров заявителю разъяснено, что по официальным правилам догазификации, установленным Постановлением Правительства РФ № 1547, в Новобейсугском сельском поселении ведутся работы по прокладке газопровода к частным жилым домам. Заявителем заявка на участие в программе бесплатной газификации подана в филиал №4 ОА «Газромгазораспределение Краснодар» в 2022 году. В 3 квартале 2023 года строительно-монтажные работы по ул.Карлова выполнены. Также заявителю разъяснено о том, что предоставление компенсации расходов на газификацию домовладений в пределах земельных участков на территории Краснодарского края предоставляется управлениям социальной защиты населения по месту жительства заявителя с соответствии Законом Краснодарского края от 14 июня 2022 года №4700-КЗ «О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки по осуществлению газификации домовладений отдельных категорий граждан, проживающих на территории Краснодарского края» и он как инвалид имеет право на компенсацию расходов по газификации домовладений.

О наведении санитарного порядка на земельном участке по пер.Огородный рассмотрено с выездом на место, приняты меры. На участке наведен порядок, о чем заявителю сообщено.

По результатам проведенной работы в 3 квартале текущего года по трем обращениям даны разъяснения, два поддержано, два находятся в работе.

Всего за девять месяцев 2023 года в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 8 письменных обращений, по 4 обращениям даны разъяснения, 3 поддержаны, одно находится в работе.

Личный прием граждан главой администрации, специалистами администрации и депутатами Совета Новобейсугского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком, который размещен в на стенде администрации сельского поселения и на официальной сайте администрации Новобейсугского сельского поселения в сети Интернет.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения в третьем квартале было принято 15 заявителей. Все обращения были рассмотрены, 2 обращения (13,3%) поддержаны и 13 обращений (86,6%) разъяснено заявителям.

 Всего за девять месяцев в администрацию сельского поселения обратились 56 человек. Все обращения были рассмотрены в срок. 19 обращений (34%) поддержано, 37 обращений (66%) разъяснено заявителям.

 В основном обращения касались вопросов оформления наследства, детских пособий, захоронения, выдачи общественных характеристик, благоустройства, водоснабжения, прописки и другие.

 К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, руководителя «Новобейсугского» МУМПЖКХ, участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07