**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 2 квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.): | **2** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.) | **2** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **3** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **0** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **3** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **1** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **2** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **2** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **2** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **18** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **6** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 2 квартал 2022 года

и первое полугодие 2022 года

Во втором квартале 2022 года в администрацию сельского поселения поступило 2 письменных обращения.

Обращение жителя станицы Новобейсугской по вопросу разъяснений о правилах расположения на земельном участке локально очистных сооружений (септик) рассмотрено администрацией сельского поселения и даны разъяснения, в соответствии «СНиП 2.04.03-85 Канализация. Наружные сети и сооружения». С выездом на место рассмотрено обращение по вопросу сноса дерева, растущего на меже, граничащих между собой участков. Заявителю также даны разъяснения норм законодательства, регулирующие данные правоотношения.

Во 2 квартале текущего года рассмотрено обращение, поступившее в 1 квартале 2022 года из администрации муниципального образования Выселковский район, в котором заявительница жаловалась на отсутствие ремонта дорожного покрытия и освещения по ул.Первомайской станицы Новобейсугской, а также по вопросу ремонта Дома культуры и пешеходных мостов через реку. О планируемых сроках выполнения работ по ремонту дорог, строительству уличного освещения в сельском поселении заявительнице даны разъяснения.

Всего за первое полугодие 2022 года в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 6 письменных обращений, по пяти обращениям даны разъяснения. Обращение жителей Новобейсугского сельского поселения Выселковского района о подключении ТП НБС-1-431 ВЛ 0,4 кВ Л-1 питающую ул.Тельмана станицы Новобейсугской удовлетворено.

Находится в работе (до полного выполнения) обращение по ремонту дорожного покрытия, обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской, направленное администрацией муниципального образования Выселковкий район.

17 февраля 2022 года проведено собрание (сход) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитался о результатах работы администрации сельского поселения в 2021 году и задачах на 2022 год. На устные вопросы жителей поселения на собрании были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Личный прием граждан главой сельского поселения, специалистами администрации и депутатами Совета Новобейсугского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком, который размещен в на стенде администрации сельского поселения и на официальной сайте администрации Новобейсугского сельского поселения в сети Интернет.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения во втором квартале было принято 18 граждан. Все обращения были рассмотрены, 7 обращений (39%) удовлетворено и 11 обращений (61%) разъяснено заявителям.

Всего во втором полугодии в администрацию сельского поселения обратились 33 человека. Все обращения были рассмотрены в срок. 14 обращений (42,4%) удовлетворено, 19 обращений (57,6%) разъяснено заявителям.

В основном обращения касались вопросов захоронений, оформления в собственность жилых домов и земельных участков, выдачи общественных характеристик.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, руководителя «Новобейсугского» МУМПЖКХ, участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07