**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 2 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.): | **2** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.) | **2** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **2** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **2** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **0** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **1** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **1** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **0** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **0** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **23** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **7** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Начальник общего отдела

администрации Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Алексеенко

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 2 квартал 2023 года

и первое полугодие 2023 года

Во втором квартале 2023 года в администрацию сельского поселения поступило 2 письменных обращения, одно из которых направлено администрацией муниципального образования Выселковский район, второе перенаправлено из прокуратуры Выселковского района для рассмотрения.

В марте текущего года жительница Новобейсугского сельского поселения обращалась с вопросом отсутствия уличного освещения по ул.Профильной станицы Новобейсугской. Администрацией сельского поселения приняты меры и ее обращение удовлетворено. Уличное освещение с 29 марта 2023 года по ул.Профильной введено в эксплуатацию.

Во 2 квартале текущего года рассмотрен вопрос, касающийся правил благоустройства и неправомерных действий соседей, направленный в администрацию сельского поселения прокуратурой Выселковского района для рассмотрения. Приняты меры.

Всего за первое полугодие 2023 года в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 3 письменных обращения, по одному обращению даны разъяснения. Два обращения жителей Новобейсугского сельского поселения Выселковского района, поступившие во 2 квартале 2023 года, удовлетворены.

Находится на контроле (до полного выполнения) обращение по ремонту дорожного покрытия, обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской, направленное администрацией муниципального образования Выселковкий район.

15 февраля 2023 года проведено собрание (сход) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитался о результатах работы администрации сельского поселения в 2022 году и задачах на 2023 год. На устные вопросы жителей поселения на собрании были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Личный прием граждан главой сельского поселения, специалистами администрации и депутатами Совета Новобейсугского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком, который размещен в на стенде администрации сельского поселения и на официальной сайте администрации Новобейсугского сельского поселения в сети Интернет.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения во втором квартале было принято 23 гражданина. Все обращения были рассмотрены, 11 обращений (48%) удовлетворено и 12 обращений (52%) разъяснено заявителям.

Всего во втором полугодии в администрацию сельского поселения обратились 41 человек. Все обращения были рассмотрены в срок. 24 обращений (58,5%) удовлетворено, 17 обращений (41,5%) разъяснено заявителям.

В основном обращения касались вопросов захоронений, оформления в собственность жилых домов и земельных участков, трудоустройства, выдачи общественных характеристик, о реализации молока, произведенного в ЛПХ.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, руководителя «Новобейсугского» МУМПЖКХ, участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07