**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 4 квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **0** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **0** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **1** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **1** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **0** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **1** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **0** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **3** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **3** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **10** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **2** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Начальник общего отдела

администрации Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Алексеенко

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 4 квартал и за 2022 год

В четвертом квартале 2022 года в администрацию сельского поселения письменных обращений не поступало.

Обращение по вопросу ремонта дорожного покрытия и обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской находится на длительном контроле до полного его исполнения (февраль 2023 года).

В 2022 году по поручению администрации муниципального образования Выселковский район рассмотрено обращение по вопросу приобретения жилья в станице Новобейсугской и переезда на постоянное место жительства было. Заявителю разъяснено, что средств, на которые она рассчитывает, приобрести комфортное жилье, выставленное на продажу, ей не хватит. В администрации Новобейсугского сельского поселения жилья, находящегося в муниципальной собственности нет.

Также в администрацию сельского поселения поступали обращения о разъяснении правил расположения на земельном участке локально очистных сооружений (септик). Заявителю даны разъяснения в соответствии со «СНиП 2.04.03-85 Канализация. Наружные сети и сооружения».

С выездом на место рассмотрено обращение по вопросу сноса дерева, растущего на меже, граничащих между собой участков. Заявителю также даны разъяснения норм законодательства, регулирующие данные правоотношения.

Во 2 квартале текущего года рассмотрено обращение, поступившее в 1 квартале 2022 года из администрации муниципального образования Выселковский район, в котором заявительница жаловалась на отсутствие ремонта дорожного покрытия и освещения по ул.Первомайской станицы Новобейсугской, а также по вопросу ремонта Дома культуры и пешеходных мостов через реку. О планируемых сроках выполнения работ по ремонту дорог, строительству уличного освещения в сельском поселении заявительнице даны разъяснения.

Обращение, поступившее в 3 квартале 2022 года о захламлении сухими ветками пер.Огороднего, рассмотрено и удовлетворено. Силами «Новобейсугского» МУМПЖКХ проведены работы по очистке переулка Огороднего и части улицы Горького от сорной растительности, обрезке деревьев и вывозу порубочных остатков.

Всего в 2022 году в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 9 письменных обращений, 6 из которых были направлены на рассмотрение администрацией муниципального образования Выселковский район. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки, по шести обращениям даны разъяснения, два удовлетворено. Одно находится в работе.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения в четвертом квартале 2022 года было принято 10 граждан. Все обращения (об оказании помощи семьям мобилизованных граждан, об оформлении объектов недвижимости в собственность, регистрации по месту жительства, выдача общественных характеристик и другие) были рассмотрены, 2 обращения (20%) удовлетворены и 8 обращений (80%) разъяснено заявителям.

В феврале 20212 года проведен сход (собрание) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитывался о результатах работы администрации сельского поселения в 2021 году и задачах на 2022 год. На устные вопросы жителей поселения на собраниях были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Всего за 2022 год на приемах главы поселения, специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения было принято 77 гражданин. Все обращения граждан рассмотрены в срок, без нарушения сроков рассмотрения, 28 обращения (36%) удовлетворено и 49 обращения (64%) разъяснено заявителям.

 В основном обращения касались вопросов, газо-, водоснабжения, выдачи общественных характеристик, оформления объектов недвижимости в собственность, освещения, ремонта дорог, прописки, оказания помощи семьям мобилизованных и другие.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, директора «Новобейсугского» МУМПЖКХ, директора МКУК «Новобейсугский СДК», участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

 На планерных совещания при главе Новобейсугского сельского поселения ежеквартально рассматриваются вопросы, касающиеся результатов обращений граждан. Все обращения граждан находятся на контроле у главы сельского поселения и используются в дальнейшем для планирования работы администрации и принятия управленческих решений.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07