**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 1 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **1** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **1** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **1** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **0** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **1** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **0** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **0** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **0** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **0** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **18** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **1** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Начальник общего отдела

администрации Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Алексеенко

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 1 квартал 2023 года

В 1 квартале 2023 года в администрацию Новобейсугского сельского поселения поступило 1 письменное обращение, направленное из администрации муниципального образования Выселковский район.

Обращение по вопросу социальной поддержке и компенсационных выплатах инвалиду 2 группы, а также размере прожиточного минимума, рассмотрено с выездом на место, о чем даны подробные разъяснения в соответствии с постановлением губернатора Краснодарского края от 16 декабря 2022 года №161 «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Краснодарском крае на 2023 год».

15 февраля 2023 года проведено собрание (сход) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитался о результатах работы администрации сельского поселения в 2022 году и задачах на 2023 год. На устные вопросы жителей поселения на собрании были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Личный прием граждан главой администрации, специалистами администрации и депутатами Совета Новобейсугского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком, который размещен в на стенде администрации сельского поселения и на официальной сайте администрации Новобейсугского сельского поселения в сети Интернет.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения было принято 18 граждан. Все обращения граждан были рассмотрены, 13 обращений (72%) удовлетворено и 5 обращений (28%) разъяснено заявителям.

В основном обращения касались вопросов оформления наследства, получение пособий на погребение, захоронений, выдачи общественных характеристик.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, руководителя «Новобейсугского» МУМПЖКХ, участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07